



ALGEMENE
VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. CONTRACTUELE DIENSTEN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering door IP Nexia van alle telecommunicatie-, informatietechnologie-, consultancy- en/of beroepsgerelateerde Diensten, ondersteuning en functies zoals verder beschreven in de Servicebeschrijvingen en/of bestelbonnen die door de partijen kunnen worden voorgesteld en goedgekeurd. De Diensten en functies beschreven in eventuele Servicebeschrijvingen en/of bestelbonnen worden hierna de "Diensten" genoemd, evenals de onderhandelingen, aanbiedingen en bestelbevestigingen die hiermee verband houden of hiernaar verwijzen.

Bij ontstentenis van uitvoering van een Servicebeschrijving en/of Bestelbon, vertegenwoordigt dit document op zich geen verplichting van de Klant om Diensten van IP Nexia af te nemen of IP Nexia vergoeding te betalen.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

- 2.1 « Toegangscodes » betekent alle codes of nummers die door IP Nexia aan de Klant worden verstrekt om toegang te krijgen tot de Diensten van IP Nexia.
- 2.2 « Gelieerde onderneming » betekent, bij verwijzing naar een entiteit, elke andere entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks via een of meer tussenpersonen deze entiteit controleert, gecontroleerd wordt door of onder gemeenschappelijke controle staat met die entiteit, waarbij de term "controle" (inclusief de termen "gecontroleerd door" en "onder gemeenschappelijke controle met") verwijst naar het bezit, rechtstreeks of onrechtstreeks, van de macht om de leiding en het beleid van een dergelijke entiteit te bepalen of te sturen, hetzij door eigendom van een meerderheid van stemgerechtigde effecten, door een contract of anderszins (anders dan via het gebruik van vetorechten of toestemmingsrechten).
- 2.3 « Overeenkomst » betekent de algemene contractuele relatie tussen IP Nexia en de Klant voor alle Diensten gedefinieerd in de geldende Algemene Voorwaarden, Servicebeschrijvingen en bestelbonnen en, indien van toepassing, de Bijlage met specifieke voorwaarden.
- 2.4 « Aansluitingsbericht » of "bericht van aansluiting" betekent een schriftelijk bericht van IP Nexia dat de bestelde Dienst door IP Nexia werd geïnstalleerd overeenkomstig de Bestelbon, en dat de Dienst werd getest en naar behoren functioneert.
- 2.5 « Consument » betekent elke natuurlijke persoon die Diensten van IP Nexia gebruikt of aanvraagt voor doeleinden die buiten het kader van een commerciële of industriële activiteit of die van een vrij beroep vallen.
- 2.6 « Klant » betekent de contractant voor alle Diensten die van IP Nexia worden aangeschaft.
- 2.7 « Bestelbon » betekent een juridisch bindende aanvraag voor Diensten voorgelegd door de Klant in de door IP Nexia aangewezen vorm. Elke Bestelbon is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van IP Nexia en de relevante Servicebeschrijvingen.
- 2.8 « Klantenportaal » betekent een beveiligde website of applicatie waarvoor de Klant een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt en waarop e-services, rapportering en Dienstdocumentatie beschikbaar worden gesteld.
- 2.9 « Klantlocaties » betekent de locatie of locaties die door de Klant of zijn eindgebruikers wordt/worden gebruikt en waaraan de Dienst wordt geleverd.

- 2.10 « Privacywetgeving » betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 in combinatie met de gelijkwaardige wetgeving van alle andere toepasselijke rechtsgebieden en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes in alle relevante toepasselijke rechtsgebieden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de privacy, met inbegrip van de richtlijnen en gedragscodes uitgegeven door een relevante regulator.
- 2.11 « Apparatuur » betekent alle apparatuur, systemen, bekabeling en installaties via welke de Klant toegang heeft tot de Diensten van IP Nexia of van deze gebruik kan maken.
- 2.12 « Vrijgestelde onderbreking » betekent storing, uitval, onbeschikbaarheid, vertraging of andere aantastingen van de Dienst in verband met, geassocieerd met of veroorzaakt door gepland onderhoud (zoals beschreven in onderhavig artikel 3.8), handelingen of nalatigheid van de Klant of zijn eindgebruikers, door de Klant geleverde stroom of apparatuur of een geval van overmacht zoals gedefinieerd in artikel 8.1.
- 2.13 « Faciliteiten » betekent alle eigendommen die eigendom zijn van, in licentie zijn gegeven aan of worden gehuurd door IP Nexia of een van haar Gelieerde ondernemingen en die worden gebruikt voor de levering van Diensten, met inbegrip van eindapparatuur en andere apparatuur, leidingen, glasvezelkabels, optronica, draden, lijnen, poorten, routers, switches, kanaalservice-eenheden, dataservice-eenheden, kasten, racks, privéruimten en dergelijke.
- 2.14 « Algemene Voorwaarden » betekent de voorwaarden zoals gedefinieerd in dit document en van toepassing op alle Diensten die contractueel tussen IP Nexia en een Klant zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een ander document dat bindend is voor de partijen.
- 2.15 « IP Nexia » betekent IP Nexia N.V./S.A., met ondernemingsnummer 0462900331 in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen.
- 2.16 « IP Nexia POP (Point of Presence) » betekent datacenterruimte die eigendom is van of gehuurd wordt door IP Nexia of een van haar Gelieerde ondernemingen met als doel, onder meer, het lokaliseren en samenstellen van communicatieapparatuur.
- 2.17 « Verliezen » betekent alle rechtstreekse verliezen, kosten, aanspraken, eisen, vorderingen, procedures, boetes, sancties, toekenningen, aansprakelijkheden, schadevergoedingen, compensaties, schikkingen, uitgaven en/of beroepskosten en/of -lasten, achterstallige vergoedingen, met uitzondering van onrechtstreekse, opzettelijke, bestraffende, incidentele, exemplarische en bijzondere schade of gevolgschade, of vergoedingen van winstderving of omzetzending van een van de partijen of van een derde partij voortvloeiend uit de overeenkomst, of verlies of onnauwkeurigheid van data van welke aard dan ook, hetzij op grond van een contract, een onrechtmatige daad of een andere juridische grond, zelfs als een partij op de hoogte zou zijn gebracht van de mogelijkheid van dergelijke Verliezen.
- 2.18 « Dienst(en) » betekent alle Diensten van IP Nexia beschreven in een Servicebeschrijving geïdentificeerd in een bepaalde regel van een Bestelbon.
- 2.19 « Aanvangsdatum van de Dienst » of effectieve activeringsdatum betekent de eerst voorkomende van volgende datums: (i) de datum die is vermeld in een aansluitingsbericht, tenzij de Klant IP Nexia ervan in kennis stelt dat de Dienst niet naar behoren functioneert zoals bepaald in artikel 4.1 (of, indien twee of meer Diensten als "gebundeld" worden aangemerkt of een "zusterrelatie" hebben in een Bestelbon, de datum vermeld in het Aansluitingsbericht voor al deze Diensten); of (ii) de datum waarop de Klant de Dienst begint te gebruiken; of (iii) de datum waarop de Klant de login en het wachtwoord ontvangt om toegang te krijgen tot de Diensten van IP Nexia.

- 2.20 « Service Levels » betekent de specifieke mogelijkheden die IP Nexia biedt met betrekking tot de installatie en de uitvoering van de Dienst zoals uiteengezet in de specifieke Servicebeschrijving met betrekking tot de toepasselijke Dienst.
- 2.21 « Servicebeschrijving » betekent een regeling waarin de voorwaarden worden uiteengezet die specifiek van toepassing zijn op een bepaalde Dienst, faciliteiten of andere hulpmiddelen die door IP Nexia beschikbaar worden gesteld. Elke Bestelbon verwijst naar een “service beschrijving”.
- 2.22 « Contractduur van de Dienst » betekent de tijdsduur (gemeten vanaf de Aanvangsdatum van de Dienst) waarvoor de Dienst is besteld, zoals gespecificeerd in de Bestelbon. Indien niet expliciet gedefinieerd in de betreffende Bestelbon of de gerelateerde Servicebeschrijving(en), wordt de Contractduur van de Dienst aangegaan voor de periode zoals vermeld in artikel 5.1(C) en (D) van de onderhavige algemene voorwaarden.
- 2.23 « Bijlage met specifieke voorwaarden » betekent de bijlage: Specifieke voorwaarden voor consumenten en klanten met maximaal 9 werknemers.
- 2.24 « Tarieven »: de commerciële prijzen vermeld in de Servicebeschrijvingen of bestelbonnen en de bijlagen daarvan.
- 2.25 « Schriftelijk » of « Schrijven » verwijst naar een aangetekende brief of naar een email met bevestiging van ontvangst.

ARTIKEL 3. LEVERING VAN DE DIENST

- 3.1 Indienen van Bestelbon(nen). Om Diensten te bestellen, moet de Klant bij IP Nexia een Bestelbon indienen waarin de Dienst wordt aangevraagd. De Bestelbon en de bijbehorende documentatie dienen een beschrijving te bevatten van de Dienst, de eenmalige kosten en de maandelijkse terugkerende kosten voor de Dienst, evenals de toepasselijke Contractduur van de Dienst.
- 3.2 Aanvaarding door IP Nexia. Na ontvangst van een Bestelbon zal IP Nexia, indien zij besluit de Bestelbon te aanvaarden, een door beide partijen ondertekend exemplaar van de Bestelbon voor de gevraagde Dienst afleveren. IP Nexia zal alleen verplicht zijn om de bestelde Dienst te leveren indien zij een door beide partijen ondertekend exemplaar van de Bestelbon heeft afgeleverd.
- 3.3 Kredietgoedkeuring en waarborgsommen. De Klant dient op verzoek kredietinformatie te verstrekken aan IP Nexia, en de levering van de Dienst vindt plaats onder voorbehoud van kredietgoedkeuring. IP Nexia kan eisen dat de Klant een waarborgsom stort of een andere vorm van zekerheid verstrekt als voorwaarde voor (a) de aanvaarding van bestelbonnen door IP Nexia; (b) de voortzetting van een gebruiksgebaseerde Dienst door IP Nexia; en/of (c) de voortzetting van niet-gebruiksgebaseerde Diensten uitsluitend in het geval dat (i) de Klant nalaat een onbetwist bedrag aan IP Nexia te betalen op de vervaldatum, of (ii) de Klant een belangrijke en negatieve verandering in zijn financiële situatie ondergaat (zoals bepaald door IP Nexia naar haar redelijk oordeel). Elke waarborgsom zal beperkt zijn tot drie (3) maanden geschatte kosten voor de Dienst en is verschuldigd op verzoek van IP Nexia. Waarborgsommen worden door IP Nexia aangehouden als onderpand voor de betaling van de kosten door de Klant. Wanneer de Dienst aan de Klant wordt beëindigd, wordt het bedrag van de waarborgsom verrekend met het openstaande saldo van de Klant en een eventueel resterend tegoed wordt terugbetaald zodra de Klant alle uitstaande facturen heeft betaald of nadat het tegoed is verrekend met openstaande schulden.

- 3.4 Klantlocaties. De Klant dient IP Nexia toegang te verlenen tot de Klantlocaties in de mate dat dit redelijkerwijs door IP Nexia nodig wordt geacht voor de installatie en inspectie en geplande werkzaamheden of noodonderhoud aan de faciliteiten en Apparatuur met betrekking tot de Dienst. IP Nexia dient de Klant minimaal twee (2) werkdagen van tevoren op de hoogte te stellen van elk gepland onderhoud waarvoor toegang tot de Klantlocaties vereist is. De Klant is verantwoordelijk voor het leveren en onderhouden, op eigen kosten, van de elektrische stroom, verwarming en koeling die nodig zijn voor de instandhouding van een goede werkomgeving voor de faciliteiten (zoals apparatuur) op de Klantlocaties. Indien de Klant hierin tekortschiet, dient de Klant IP Nexia te vergoeden voor de reële en redelijke kosten van het repareren of vervangen van faciliteiten of Apparatuur die beschadigd of volledig onklaar worden gemaakt als gevolg van het verzuim van de Klant. De Klant dient een veilige werkomgeving te bieden en te voldoen aan alle wetten en voorschriften inzake arbeidsomstandigheden op de Klantlocaties.
- 3.5 Apparatuur of andere faciliteiten van IP Nexia. Behalve indien anders overeengekomen, blijven de eigendomsrechten op alle Apparatuur of andere faciliteiten rusten bij IP Nexia. In geval van faillissement bevestigt de Klant de eigendomsrechten van IP Nexia ten overstaan van de curator. IP Nexia dient de Apparatuur of andere faciliteiten in goede staat te leveren en te onderhouden. De Klant mag de Apparatuur of andere faciliteiten niet herschikken, loskoppelen, verwijderen, proberen te herstellen of er anderszins mee interfereren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IP Nexia. De Apparatuur of andere faciliteiten mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan die waarvoor ze door IP Nexia zijn geleverd. De Klant mag niets ondernemen dat tot gevolg heeft dat de Apparatuur of de faciliteiten een pandrecht of bezwaring wordt opgelegd. IP Nexia is in geen geval aansprakelijk voor onderbreking van de Dienst of enige andere schade, kosten of Verliezen veroorzaakt door of gerelateerd aan onjuist gebruik of onderhoud van de Apparatuur of andere faciliteiten door de Klant of een derde partij die via de Klant toegang heeft gekregen tot de Apparatuur of andere faciliteiten in strijd met deze overeenkomst. De Klant dient IP Nexia te vergoeden voor eventuele schade die als gevolg daarvan ontstaat. De Klant stemt ermee in (waarbij dit akkoord van kracht blijft na het verstrijken, beëindigen of annuleren van een Bestelbon) om IP Nexia in de gelegenheid te stellen de Apparatuur of andere faciliteiten te verwijderen van de Klantlocaties:
- A. na opzegging, afloop of annulering van de Contractduur van Diensten in verband waarmee de Apparatuur of andere faciliteiten werden gebruikt; of
 - B. voor reparatie, vervanging en dergelijke die IP Nexia noodzakelijk of wenselijk acht, waarbij IP Nexia zich evenwel redelijkerwijs zal inspannen om verstoringen van de Dienst als gevolg daarvan tot een minimum te beperken.
- 3.6 Terugbezorgen van de Apparatuur. De Klant dient binnen 8 dagen na het aflopen van een contract of na de opzegging van een contract de door IP Nexia geleverde Apparatuur ter beschikking te houden van IP Nexia. Met ter beschikking houden wordt bedoeld dat de Klant verplicht is om, tegen bewijs van ontvangst, alle door IP Nexia aan de Klant bezorgde Apparatuur af te leveren op een werkdag tussen 8:30 en 17:30 op het hoofdkantoor van IP Nexia, of de Klant dient IP Nexia schriftelijk, per aangetekende brief, te verzoeken om ophaling van de Apparatuur tussen 8:30 en 17:30 op het adres aangegeven in het Schrijven. Dit verzoek moet uiterlijk op de vijfde dag van de genoemde acht dagen aan IP Nexia worden gericht. Indien de Klant dit nalaat, is hij wettelijk verplicht om een vaste schadevergoeding van 50 € per dag te betalen voor het niet terugbezorgen van de Apparatuur, onverminderd het recht op verdere schadevergoedingen en intresten, totdat de Apparatuur beschikbaar wordt gesteld aan IP Nexia overeenkomstig de bovenstaande definities.

- 3.7 Door de Klant geleverde apparatuur. IP Nexia kan bij de installatie van de Dienst bepaalde door de Klant geleverde communicatieapparatuur installeren. IP Nexia is evenwel niet verantwoordelijk voor het functioneren of onderhoud van communicatieapparatuur die door de Klant wordt aangeleverd. IP Nexia aanvaardt geen verplichtingen en is niet aansprakelijk voor de configuratie, het beheer, de prestaties of enig ander probleem met betrekking tot door de Klant geleverde apparatuur die wordt gebruikt voor toegang tot of voor het dataverkeer in verband met de Dienst.
- 3.8 Gepland onderhoud. Gepland onderhoud aan het netwerk van IP Nexia zal normaal gesproken niet leiden tot een onderbreking of verstoring van de Dienst. In het geval dat gepland onderhoud een storing of Vrijgestelde onderbreking van de Dienst vereist, zal IP Nexia commercieel redelijke inspanningen leveren om (i) de Klant zeven (7) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van dergelijk gepland onderhoud, (ii) te goeder trouw met de Klant samen te werken om eventuele verstoringen bij de Diensten van de Klant als gevolg van dergelijk gepland onderhoud tot een minimum te beperken, en (iii) dergelijk gepland onderhoud buiten piekuren uit te voeren.
- 3.9 Toegangscode(s). Alle aan de Klant toegekende Toegangscode(s) zijn persoonlijk en vertrouwelijk. De Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van deze toegangscode(s). De Klant zal IP Nexia onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte stellen indien hij vermoedt dat een derde partij zonder toestemming gebruik maakt van zijn toegangscode(s). De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van zijn telefoonlijn(en), mobiele lijn(en) of datalijn(en) en/of geheime gebruikerscode(s), evenals voor het gebruik van zijn telefoonlijn(en), mobiele lijn(en) of datalijn(en) en/of toegangscode(s) door derden, al dan niet met zijn toestemming. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de Klant volledig verantwoordelijk is voor de toegangscode(s) en het gebruik ervan. De Klant betaalt voor de uitvoering van de Dienst, inclusief de uitvoering na de aanvraag tot annulering van de toegangscode(s) of na melding van het verlies van de toegangscode(s) tot het tijdstip van registratie van de annulering. De Klant dient de Dienst volledig te betalen overeenkomstig de maandelijkse factuur, ongeacht of de Klant zelf al dan niet de Dienst heeft gebruikt. De Klant dient er ook voor te zorgen dat niemand de toegangscode(s) gebruikt of probeert te gebruiken na de beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 4. FACTURATIE EN BETALING

- 4.1 Aanvang van de facturatie. Na de installatie en het testen van de Dienst die werd besteld via een Bestelbon, zal IP Nexia de Klant een bericht van aansluiting bezorgen. Bij ontvangst van het bericht van aansluiting heeft de Klant tweeënzeventig (72) uur de tijd om te bevestigen dat de Dienst is geïnstalleerd en goed functioneert. Tenzij de Klant binnen deze termijn van tweeënzeventig (72) uur Schriftelijk aan IP Nexia meldt dat de Dienst niet conform de Bestelbon is geïnstalleerd en niet correct functioneert, zal de facturering starten op de toepasselijke Aanvangsdatum van de Dienst, ongeacht of de Klant al Diensten van andere aanbieders heeft verkregen die nodig zijn voor de werking van de Dienst van IP Nexia, en ongeacht of de Klant klaar is om de bestelde Dienst van IP Nexia te aanvaarden. Indien de Klant binnen de bovengenoemde termijn aan IP Nexia meldt dat de Dienst niet correct is geïnstalleerd en niet goed functioneert, zal IP Nexia eventuele tekortkomingen in de Dienst verhelpen en de Klant een nieuw bericht van aansluiting sturen, waarna het hierboven beschreven proces een nieuwe aanvang neemt.

- 4.2 Kosten. De Bestelbon vermeldt de toepasselijke eenmalige kosten, gebruikskosten en terugkerende kosten voor de Dienst; deze kosten dienen in overeenstemming te zijn met eventuele vergoedingen of prijsvoorwaarden die specifiek zijn vermeld in de toepasselijke Servicebeschrijving voor die Dienst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Bestelbon worden eenmalige kosten door IP Nexia aan de Klant gefactureerd vanaf de Aanvangsdatum van de Dienst. Indien IP Nexia in het kader van de levering van de Dienst echter bijkomende Faciliteiten moet installeren of bouwen, kan de Bestelbon eenmalige kosten specificeren die voorafgaand aan de Aanvangsdatum van de Dienst door de Klant moeten worden betaald, zoals tussen de partijen is overeengekomen en in de Bestelbon is vastgelegd. Indien de Klant verzoekt om en IP Nexia (naar eigen goeddunken) wijzigingen aan de Bestelbon of de Dienst goedkeurt na aanvaarding door IP Nexia, met inbegrip van maar niet beperkt tot de door de Klant aangevraagde datum voor levering van de Dienst of de Aanvangsdatum van de Dienst, kunnen aanvullende eenmalige kosten en/of maandelijks terugkerende kosten van toepassing zijn die niet anderszins in de Bestelbon zijn vermeld, mits al deze kosten vooraf door de Klant zijn goedgekeurd.
- 4.3 Facturatie. Facturen worden maandelijks gecreëerd en worden standaard digitaal verzonden (e-billing), tenzij anders overeengekomen. IP Nexia heeft het recht om vooraf te factureren voor de Dienst die in de komende maand zal worden geleverd, behalve voor kosten die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst; deze worden achteraf gefactureerd of zoals bepaald in de Servicebeschrijving of de Bestelbon. Delen van maanden worden pro rata van een kalendermaand gefactureerd, tenzij anders bepaald in de Servicebeschrijving of de Bestelbon.
- 4.4 Betaling van facturen. De Klant dient de factuur te betalen via domiciliëring binnen uiterlijk twintig (20) dagen na factuurdatum. Indien domiciliëring niet mogelijk is, dient de Klant de factuur per bankoverschrijving te betalen binnen uiterlijk tien (10) dagen na factuurdatum. Bij betaling per bankoverschrijving dient de Klant de gestructureerde mededeling te gebruiken voor een snelle toewijzing van de betaling. Indien dit niet gebeurt, kan IP Nexia administratieve kosten van 10 euro in rekening brengen. Indien de Klant de factuur niet op de vervaldatum heeft betaald, kan IP Nexia de Klant te allen tijde schriftelijk herinneren aan de vervaldatum van de factuur en de Klant verzoeken het verschuldigde bedrag te betalen. Er worden dan standaardnalatigheidsintresten in rekening gebracht tegen de wettelijke intrestvoet. De eerste schriftelijke herinnering is kosteloos. De kosten voor verdere schriftelijke herinneringen bedragen telkens 10 euro. De kosten voor herinneringen kunnen toegevoegd worden op de factuur die volgt op de periode waarin de herinnering is verzonden (bedragen exclusief btw). Indien na meerdere herinneringen, de Klant nog steeds niet al de verschuldigde bedragen betaald heeft, dan kunnen er extra maatregelen en kosten volgen zoals bepaald in artikels 4.8 en 5.3 van deze algemene voorwaarden.
- 4.5 Belastingen en vergoedingen. Alle kosten voor de Dienst zijn exclusief toepasselijke belastingen. Alle toepasselijke belastingen worden aan de facturen toegevoegd zoals wettelijk vereist.
- 4.6 Betwiste facturen. Indien de Klant redelijkerwijs een deel van een factuur van IP Nexia betwist, dient de Klant het niet-betwiste deel van de factuur te betalen en de betwisting via een schriftelijke kennisgeving te melden (met toereikende details over de aard van de betwisting, het betwiste bedrag en de betreffende facturen evenals informatie die nodig is om de Dienst(en) te identificeren waarop de betwisting betrekking heeft). Alle betwistingen dienen Schriftelijk aan IP Nexia te worden gemeld binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum voor die Diensten. Kosten die niet binnen deze termijn van vijftien (15) dagen worden betwist, worden geacht door de Klant te zijn aanvaard. Indien de betwisting in het nadeel van de Klant wordt beslecht, dient de Klant de betreffende bedragen plus intrest te betalen aan het in artikel 4.4 genoemde tarief.

- 4.7 Opzeggingskosten in geval van opzegging door de Klant. De Klant kan een Dienst beëindigen vóór het einde van de initiële Contractduur van de Dienst met een Schriftelijke opzeg van negentig (90) dagen aan IP Nexia (voldoende gedetailleerd om de betreffende Dienst te kunnen identificeren) of, indien de Contractduur van de Dienst stilzwijgend is verlengd na de initiële contractduur, kan de Klant een Dienst opzeggen vóór het einde van de verlengde contractduur met een Schriftelijke opzeg van dertig (30) dagen aan IP Nexia. Indien de Klant de Dienst beëindigt vóór het einde van de contractduur van de Dienst, dient de Klant aan IP Nexia een opzeggingsvergoeding te betalen gelijk aan de som van:
- A. alle onbetaalde bedragen voor geleverde Diensten tot de datum van opzegging;
 - B. de eenmalige kosten voor een geannuleerde Dienst, als deze nog niet zijn betaald;
 - C. de maandelijks terugkerende kosten voor de beëindigde Dienst(en) die zouden zijn gemaakt, berekend vanaf de effectieve datum van opzegging tot het einde van de Contractduur van de Dienst.
 - D. Klanten die een product kosteloos of tegen een lagere prijs ontvingen en waarvan de aanschaf gekoppeld was aan het afsluiten van een contract van bepaalde duur, zijn een bijkomende vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is gelijk aan het nog verschuldigde bedrag volgens de afschrijvingstabel die aan de Klant is meegedeeld op de datum waarop het contract van kracht werd en die de restwaarde van het product weergeeft voor elke maand van de contractduur.

De partijen erkennen dat de in dit artikel vermelde annulatie- of opzeggingsvergoedingen een redelijke schatting zijn van de werkelijke schade die IP Nexia zal lijden en dat ze geen boete vormen.

- 4.8 Opzeggingskosten in geval van opzegging wegens schending of verzuim door de Klant. In het geval waarin de levering van de Dienst wordt beëindigd als gevolg van een niet-verholpen verzuim van een Klant die zijn verplichtingen niet nakomt, zal de Klant IP Nexia krachtens artikel 5.3 van deze algemene voorwaarden:
- A. alle onbetaalde bedragen voor geleverde Diensten tot de datum van opzegging betalen;
 - B. de eenmalige kosten voor geannuleerde Diensten betalen, indien deze nog niet zijn betaald.

Dit bedrag kan worden verhoogd met administratieve kosten en schadevergoedingen voor alle Verliezen, schade, kosten of uitgaven die IP Nexia als gevolg van de fout van de Klant of zijn werknemers heeft gemaakt, inclusief maar niet beperkt tot redelijke honoraria van advocaten en juridische kosten.

- 4.9 Frauduleus gebruik van Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor alle aan de Klant toerekenbare kosten die ontstaan met betrekking tot de Dienst. Bij op gebruik gebaseerde Diensten is de Klant verantwoordelijk voor alle gebruikskosten, zelfs als deze het gevolg zijn van frauduleus of ongeoorloofd gebruik van de Dienst; de Klant is evenwel niet verantwoordelijk voor frauduleus of ongeoorloofd gebruik door IP Nexia of haar werknemers.
- 4.10 Indexering. IP Nexia kan de prijzen eenmaal per jaar herzien en aanpassen op basis van de index van consumptieprijzen (volgens de formule: nieuwe prijs = oude prijs x (huidige index/vorige index) zonder dat dit de Klant het recht geeft om het contract op te zeggen.

- 4.11 Tariefwijzigingen. IP Nexia heeft het recht om de Tarieven of de tariefstructuur aan te passen of te wijzigen en verbindt zich ertoe de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen of via bekendmaking op het e-services Klantenportaal, uiterlijk een maand voordat de voorgenomen wijziging in werking treedt. Klanten die de wijzigingen aan het contract niet aanvaarden, kunnen hun contract kosteloos opzeggen, binnen 3 maanden na de kennisgeving, behalve indien een dergelijke wijziging:
- uitsluitend ten goede komt aan de Klant, van louter administratieve aard is en geen negatieve gevolgen heeft voor de consument;
 - of een rechtstreekse toepassing van de wetgeving vormt of daarvan het gevolg is;
 - of betrekking heeft op een prijsverhoging die gekoppeld is aan de index van consumptieprijsen waarnaar wordt verwezen in artikel 4.10.

ARTIKEL 5. CONTRACTDUUR EN OPZEGGING

5.1 Contractduur.

- A. De Overeenkomst tussen IP Nexia en de Klant, inclusief de algemene voorwaarden, alle Servicebeschrijvingen en alle bestelbonnen worden van kracht op de dag dat IP Nexia de Bestelbon aanvaardt en blijven van kracht voor de contractduur zoals overeengekomen in de Servicebeschrijving of de Bestelbon ("contractduur van de overeenkomst").
- B. IP Nexia levert alle Diensten die in het kader van de Overeenkomst zijn besteld voor de volledige Contractduur van de Dienst zoals gedefinieerd in de bestelbonnen of de Servicebeschrijvingen, en de Klant betaalt alle kosten voor levering daarvan tot het einde van de Contractduur van de Dienst.
- C. Tenzij anders vermeld in de Bestelbon of de Servicebeschrijving bedraagt de standaardcontractduur voor de Dienst van een Bestelbon 24 maanden.
- D. Tenzij anders gespecificeerd in de Bestelbon of de Servicebeschrijving wordt de Contractduur van de Dienst uit de Bestelbon aan het einde van elke contractduur automatisch verlengd voor een periode van 12 maanden, behalve als de Dienst schriftelijk per aangetekende brief werd opgezegd ten laatste 90 dagen voor het einde van de initiële contractduur of ten laatste 30 dagen voor het einde van de verlengde contractduur.

- 5.2 Mededeling voor het einde van de contractduur van de Dienst. Uiterlijk één maand voor de stilzwijgende verlenging van de Contractduur van de Dienst zal IP Nexia haar klanten op een duurzaam medium en met duidelijke en opvallende letters informeren over het einde van de initiële Contractduur van de Dienst en de voorwaarden voor opzegging van de overeenkomst. IP Nexia zal bovendien haar klanten adviseren en informeren over de beste prijzen die zij voor de Diensten aanbiedt.

- 5.3 Bij in gebreke blijven van de Klant. Indien (i) de Klant een algemene overdracht uitvoert ten behoeve van zijn schuldeisers, vrijwillig het faillissement aanvraagt of een verzoekschrift of een aanvraag indient tot, akkoord gaat met, of berust in reorganisatie, schikking, aanpassing van de vennootschap, gerechtelijk akkoord, vereffening, ontbinding of soortgelijke maatregelen; (ii) een onvrijwillige faillissementsaanvraag of andere insolventiebescherming jegens de Klant wordt ingediend en niet wordt afgewezen binnen zestig (60) dagen; (iii) de Klant een verschuldigde betaling niet verricht binnen vijftien (15) dagen na een schriftelijke aanmaning door IP Nexia; of (iv) de Klant nalaat een wezenlijke verplichting (met uitzondering van betalingsvoorwaarden) uit deze Overeenkomst na te komen en dit verzuim voortduurt gedurende een periode van dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving door IP Nexia; dan kan IP Nexia (A) de Overeenkomst en elke Bestelbon geheel of gedeeltelijk beëindigen, waarbij IP Nexia geen verdere verplichtingen uit hoofde hiervan heeft, en/of (B)

de rechtsmiddelen aanwenden die IP Nexia op grond van de Overeenkomst ter beschikking staan, van rechtswege of volgens het billijkheidsprincipe.

- 5.4 Bij in gebreke blijven van IP Nexia. Indien (i) IP Nexia een algemene overdracht uitvoert ten behoeve van haar schuldeisers, vrijwillig het faillissement aanvraagt of een verzoekschrift of een aanvraag indient tot, akkoord gaat met, of berust in reorganisatie, schikking, aanpassing van de vennootschap, gerechtelijk akkoord, vereffening, ontbinding of soortgelijke maatregelen; (ii) een onvrijwillige faillissementsaanvraag of andere insolventiebescherming jegens IP Nexia wordt ingediend en niet wordt afgewezen binnen zestig (60) dagen; of (iii) IP Nexia nalaat een wezenlijke verplichting uit deze Overeenkomst na te komen en dit verzuim voortduurt gedurende een periode van dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving door de klant; dan kan de Klant (A) de Overeenkomst en/of een Bestelbon geheel of gedeeltelijk opzeggen, waarbij de Klant geen verdere verplichtingen meer zal hebben krachtens de overeenkomst, en/of (B) de rechtsmiddelen aanwenden die de Klant op grond van de Overeenkomst ter beschikking staan, van rechtswege of volgens het billijkheidsprincipe.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADELOOSSTELLING

- 6.1 Afwijzing van garanties. IP Nexia verstrekt geen garanties of varianten daarvan, expliciet of impliciet, noch in reële termen en noch van rechtswege of anderszins, inclusief garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, behalve die welke expliciet zijn vastgelegd in de Overeenkomst of enig toepasselijke Servicebeschrijving.
- 6.2 Schadeloosstelling. Behoudens de bepalingen van dit artikel 6 stemt elke partij ermee in de andere partij te vergoeden voor Verliezen die de andere partij lijdt als gevolg van, voortvloeiend uit of in verband met:
- opzettelijke of nalatige handelingen of verzuim van een partij, inclusief die van haar functionarissen, bestuurders, werknemers of vertegenwoordigers bij de uitvoering van haar taken en verplichtingen onder deze overeenkomst;
 - het niet-nakomen door deze partij van een van de bepalingen van deze overeenkomst; en
 - het niet-nakomen door deze partij van haar verplichtingen onder toepasselijke wetgeving.
- Behalve voor de Verliezen waarvoor geen van beide partijen haar aansprakelijkheid kan uitsluiten of beperken conform dit artikel zal de vrijwaringsverplichting van de partijen worden beperkt tot een bedrag gelijk aan het door IP Nexia aan de Klant gefactureerde bedrag voor één enkele maand (exclusief btw). Indien het factuurbedrag variabel is, zal een berekening worden gemaakt gelijk aan het gemiddelde van de maandelijksse vergoedingen gefactureerd door IP Nexia aan de Klant gedurende de laatste 12 maanden (of, indien de duur van het contract minder dan 12 maanden bedraagt, het maandelijksse gemiddelde). Deze schadeloosstelling is van toepassing per schadegeval dat voortvloeit uit één of meerdere samenhangende tekortkomingen.
- Niets in deze Overeenkomst houdt een uitsluiting of beperking in van:
- de aansprakelijkheid van een van beide partijen voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid (of die van haar vertegenwoordigers of onderaannemers);
 - de aansprakelijkheid van een van beide partijen voor fraude of opzettelijk wangedrag; en
 - de aansprakelijkheid van een van beide partijen die van rechtswege niet kan worden beperkt of uitgesloten.

ARTIKEL 7. SERVICELEVELS EN SPECIFICATIES

- 7.1 Servicebeschrijvingen: Alle Service Levels en specificaties voor een specifieke Dienst geleverd door IP Nexia aan de Klant worden gedefinieerd in de toepasselijke Servicebeschrijving waarnaar de Bestelbon dient te verwijzen, en maken deel uit van de overeenkomst. De meest recente Servicebeschrijvingen worden bekendgemaakt op het Klantenportaal of kunnen op eenvoudig verzoek bij IP Nexia worden verkregen.
- 7.2 Dienstonderbrekingen en levering. Om problemen met betrekking tot de prestaties van de Dienst te melden, kan de Klant contact opnemen met de klantendienst van IP Nexia door de servicedesk te bellen of door gebruik te maken van de tools van de e-services op het klantenportaal, die beschikbaar zijn op www.ipnexia.com. Om IP Nexia in staat te stellen eventuele gemelde problemen te onderzoeken, stemt de Klant ermee in IP Nexia de ondersteunende informatie te verstrekken waarom redelijkerwijs door IP Nexia wordt verzocht en voor zover deze informatie beschikbaar is voor de Klant, waaronder (indien van toepassing) en zonder beperking, circuit-ID's, eindpunten van circuits, IP-adres(sen), en uitgaande en ingaande telefoonnummers.
- 7.3 Krediet voor Service Levels. In het geval dat IP Nexia in een bepaalde maand een bepaald servicelevel niveau niet haalt, zal IP Nexia een krediet toekennen aan de Klant zoals vastgelegd in de toepasselijke Servicebeschrijving op verzoek van de Klant. De onderhoudslogboeken van IP Nexia en haar ticketsystemen voor het melden van problemen zullen worden aangewend om eventuele servicelevel gebeurtenissen te berekenen. Om een krediet aan te vragen, dient de Klant contact op te nemen met de verkoopvertegenwoordiger van IP Nexia of een schriftelijk verzoek in te dienen (vergezeld van voldoende details om de getroffen Dienst te identificeren) conform artikel 8.4, binnen zestig (60) dagen na het einde van de maand waarvoor een krediet wordt aangevraagd. In geen geval zal het totale bedrag van het aan de Klant toegekende krediet per maand de maandelijks terugkerende kosten overschrijden die aan de Klant worden gefactureerd voor de getroffen Dienst voor die maand.
- 7.4 Wijziging van servicelevels en -specificaties. IP Nexia heeft het recht om de servicelevels of -specificaties aan te passen of te wijzigen op voorwaarde dat dit niet leidt tot een wezenlijke verslechtering of een essentiële wijziging in het gebruik door de klant; de Klant wordt schriftelijk of via bekendmaking van een nieuwe Servicebeschrijving op het Klantenportaal voor e-services op de hoogte gebracht van de wijziging, ten laatste één maand voor de geplande wijziging. Indien de Klant kan aantonen dat de wijziging zal leiden tot een wezenlijke verslechtering of een essentiële negatieve verandering in het gebruik van de Dienst, heeft hij het recht om het contract kosteloos op te zeggen uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin de voorziene wijzigingen plaatsvinden.
- 7.5 Geografische nomadische nummers. Het nummer van een Klant die de hulpdiensten 100, 101, 102, 110 en 112 belt, wordt automatisch weergegeven bij de hulpdiensten, zelfs als de Klant de weergave van zijn telefoonnummer heeft beperkt. Geografische nomadische nummers kunnen alleen worden toegewezen als de houder van het nummer garandeert dat de geografische identiteit van dit nummer overeenkomt met het opgegeven adres, zowel bij toewijzing als gedurende de periode dat het nummer in gebruik is. Het is essentieel dat dit adres duidelijk is en op basis van objectieve gegevens kan worden gekoppeld aan de Klant. De Klant draagt de volgende verantwoordelijkheden wanneer oproepen naar de hulpdiensten worden doorgestuurd:
- Hij dient ervoor te zorgen dat het fysieke adres van het telefoonnummer van waaruit de oproepen worden gemaakt, hetzelfde is als zijn werkelijke adres.
 - Hij draagt alle risico's die verbonden zijn aan het nomadische gebruik van de Dienst voor oproepen naar de hulpdiensten.
 - Hij dient ervoor te zorgen dat zijn telefooncentrale de correcte identiteit van de beller (nummer en postcode) via het systeem van IP Nexia doorgeeft aan de hulpdiensten.

• Hij draagt de volledige juridische verantwoordelijkheid voor de gegevens die hij bezit en aanhoudt, aangezien correcte routing en doorgifte afhankelijk zijn van de nauwkeurigheid van deze gegevens. IP Nexia zal ervoor zorgen dat de gegevens die door het systeem van de Klant worden verstrekt, op transparante wijze worden doorgestuurd naar de centrale van de hulpdiensten.

IP Nexia kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld indien de hulpdiensten naar een verkeerd adres worden gestuurd, of voor enige rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade die daaruit voortvloeit indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt.

ARTIKEL 8. ALGEMENE BEPALINGEN

- 8.1 Overmacht. Geen van beide partijen zal in gebreke zijn indien de nakoming van een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt vertraagd of verhinderd door een gebeurtenis (bijv. staking, uitsluiting of arbeidsconflict, overmacht, oorlog, brand, overstroming, burgeropstand, uitbraak van een pandemie, terrorisme, cyberaanvallen, enz.) waarover de getroffen partij geen controle heeft en die niet kan worden gepland of vermeden door personen of entiteiten die redelijkerwijs voorzichtig handelen en die instaan voor een bedrijfsvoering die qua omvang en reikwijdte vergelijkbaar is met die van de getroffen Partij ("overmacht"). De kennisgeving van een overmachtsituatie dient schriftelijk plaats te vinden door de getroffen partij aan de andere partij zodra de gebeurtenis de getroffen partij bekend is en een dergelijke kennisgeving redelijkerwijs mogelijk is. De getroffen partij zal al het redelijk mogelijke doen om de gevolgen van de overmachtsituatie te voorkomen, te vermijden, te overwinnen en te beperken. Elke partij draagt haar eigen claims, Verliezen, schade, kosten en uitgaven als gevolg van een dergelijke overmachtsituatie. De Klant is niet verplicht te betalen voor de Diensten die IP Nexia niet kan leveren als gevolg van overmacht. Een overmachtsituatie verhindert of vertraagt echter niet de betaling van onbetwiste bedragen door beide partijen. Indien IP Nexia door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk te leveren, of indien onvoorziene omstandigheden de uitvoering van het contract onmogelijk maken, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen binnen de maand na de aanvang van de overmacht of zodra de overmacht wordt ingeroepen, zonder schadevergoeding of compensatie.
- 8.2 Overdracht en wederverkoop. Met uitzondering van een overdracht aan een Gelieerde onderneming mag geen van de partijen haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, Bestelbon of Servicebeschrijving overdragen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, die niet op onredelijke gronden mag weigeren. Deze Overeenkomst is van toepassing op alle toegestane begunstigen of rechtverkrijgenden. Onverminderd toegestane overdrachten door de Klant blijft de Klant aansprakelijk voor de betaling van alle verschuldigde bedragen in het kader van een Bestelbon. De Klant mag de Dienst doorverkopen aan derde "eindgebruikers" op voorwaarde dat de Klant IP Nexia vrijwaart van vorderingen van dergelijke eindgebruikers jegens IP Nexia.
- 8.3 Gelieerde ondernemingen: Diensten kunnen krachtens deze Overeenkomst aan de Klant worden verstrekt door een Gelieerde onderneming van IP Nexia, met inbegrip van maar niet beperkt tot een Gelieerde onderneming die bevoegd is om Diensten te verlenen in een ander land dan het land waarbinnen deze Overeenkomst is uitgevoerd. Indien een Bestelbon de levering van Diensten vereist in een rechtsgebied waar aanvullende voorwaarden noodzakelijk zijn om de Bestelbon afdwingbaar te maken, zullen de partijen dergelijke voorwaarden opnemen in de Bestelbon (met behoud, voor zover mogelijk, van de bepalingen van de algemene voorwaarden). Onverminderd de levering van Diensten aan de Klant krachtens de Overeenkomst door een Gelieerde onderneming van IP Nexia blijft IP Nexia jegens de Klant verantwoordelijk voor de levering en uitvoering van de Dienst conform de bepalingen en de voorwaarden van de overeenkomst.

- 8.4 Kennisgevingen. Kennisgevingen dienen schriftelijk te worden gedaan en worden geacht ontvangen te zijn indien persoonlijk afgeleverd of wanneer verzonden via e-mail of per post gericht te zijn aan het adres zoals hieronder gedefinieerd:

INDIEN GERICHT AAN IP NEXIA:

Per post: naar de maatschappelijke zetel zoals gepubliceerd in de kruispuntbank van ondernemingen en zoals eveneens vermeld op de facturen van IP Nexia
(op heden: IP Nexia, Lambroekstraat 5A, 1831 Diegem – België)

Per email: support@ipnexia.com

INDIEN GERICHT AAN DE KLANT:

Zoals verstrekt door de Klant aan IP Nexia via het “formulier voor nieuwe klanten” (ook gekend als Customer Information Intake Form) dat tussen de partijen is overeengekomen of bij gebreke hieraan naar de maatschappelijke zetel of het facturatie adres of emailadres van de Klant.

of aan een ander adres dat schriftelijk door de partij, aan wie kennis gegeven moet worden, aan de andere partij is meegedeeld.

Alle dergelijke kennisgevingen worden geacht te zijn gedaan op (i) de datum van aflevering indien persoonlijk afgeleverd, (ii) de werkdag na verzending indien verzonden via koerier, (iii) de derde werkdag na verzending indien verzonden per post, of (iv) de datum van verzending indien verzonden via e-mail (of de werkdag na verzending indien verzonden tijdens een weekend of op een wettelijke feestdag). Onverminderd het voorgaande worden kennisgevingen die door IP Nexia in het kader van de dienstverlening aan de Klant worden gedaan, geacht correct te zijn gedaan indien ze op een van de hierboven beschreven manieren worden verzonden of via e-mail zijn verzonden naar het adres dat op een Bestelbon is vermeld.

- 8.5 Billijk gebruik en privacybeleid:

(A) Onder voorbehoud van artikel 8.5(B) hieronder dient het gebruik van de Dienst door de Klant in overeenstemming zijn te zijn met de bepaling(en) van billijk gebruik en het privacybeleid van IP Nexia, zoals periodiek schriftelijk meegedeeld aan de Klant. IP Nexia zal de Klant op de hoogte stellen van klachten die IP Nexia ontvangt met betrekking tot elke vermeende schending van het beleid van IP Nexia inzake billijk gebruik door de Klant of door derden die toegang hebben verkregen tot de Dienst via de Klant. De Klant stemt ermee in om dergelijke klachten onmiddellijk te onderzoeken en alle nodige maatregelen te nemen om reële schendingen van het beleid van IP Nexia inzake billijk gebruik te verhelpen. IP Nexia kan de klager informeren dat de Klant, of een derde die toegang heeft verkregen tot de Dienst via de Klant, de klacht onderzoekt en kan de klager voorzien van de noodzakelijke informatie om rechtstreeks contact op te nemen met de Klant om de klacht op te lossen. De Klant zal een vertegenwoordiger aanwijzen voor het ontvangen van dergelijke mededelingen.

(B) In het geval dat IP Nexia haar beleid inzake billijk gebruik en/of haar privacybeleid wijzigt gedurende de Contractduur van een Dienst, zal IP Nexia commercieel redelijke inspanningen leveren om de Klant schriftelijk op de hoogte te stellen van dergelijke wijzigingen. Indien dergelijke wijzigingen de Klant wezenlijk en nadelig beïnvloeden bij het gebruik van de Dienst, kan de Klant ervoor kiezen om de getroffen Dienst te blijven gebruiken in overeenstemming met de versie van de beleidsbepaling(en) en/of het privacybeleid (al naargelang wat van toepassing is) die van kracht was onmiddellijk voorafgaand aan de wijzigingen, door IP Nexia schriftelijk op de hoogte te stellen van dergelijke nadelige effecten binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van IP Nexia betreffende dergelijke wijzigingen. Niettegenstaande het voorgaande heeft de Klant echter

niet het recht om een keuze te maken zoals uiteengezet in de voorgaande zin indien een dergelijke wijziging van de beleidsbepaling(en) en/of het privacybeleid (al naargelang wat van toepassing is) noodzakelijk is om te voldoen aan dwingende wetgeving of om de belangen van IP Nexia op gepaste wijze te beschermen naar aanleiding van wijzigingen in toepasselijke wetgeving, reglementering, beslissingen, regels of bevelen.

- 8.6 Gegevensbescherming. Bij de uitvoering van deze Overeenkomst kan het noodzakelijk zijn dat IP Nexia facturatie- en gebruiksgegevens en andere data die noodzakelijk zijn voor de uitbating van het netwerk door IP Nexia en voor de uitvoering van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst overdraagt, verwerkt en opslaat. IP Nexia verbindt zich ertoe alle persoonsgegevens van de Klant te verwerken in overeenstemming met de Privacywetgeving inzake gegevensbescherming en de Overeenkomst inzake gegevensverwerking (zie ook onze website <https://www.ipnexia.com/nl/privacybeleid/>). De Overeenkomst inzake gegevensverwerking is beschikbaar op het volgende adres (<https://www.ipnexia.com/dpa>). De Klant erkent de Overeenkomst inzake gegevensverwerking te hebben geraadpleegd alvorens de offerte te accepteren.
- 8.7 Inhoud van mededelingen. IP Nexia is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van mededelingen die via de Dienst wordt verzonden (met uitzondering van inhoud die uitsluitend door IP Nexia is gecreëerd) en de Klant zal IP Nexia verdedigen tegen, schadeloos stellen voor en vrijwaren van alle vorderingen (met inbegrip van vorderingen door overheidsinstanties die strafrechtelijke sancties willen opleggen) in verband met dergelijke inhoud of voor vorderingen door derden in verband met het gebruik van de Dienst door klanten. IP Nexia biedt alleen toegang tot het internet en andere telecommunicatienetwerken; IP Nexia beheert of beheerst de informatie, diensten, opinies of andere inhoud van het internet niet. De Klant stemt ermee jegens IP Nexia in geen enkele vordering te formuleren met betrekking tot de inhoud van het internet of ten aanzien van informatie, producten, diensten of software besteld via of geleverd met behulp van het internet.
- 8.8 Merken en publiciteit:
- A. Geen van de partijen heeft het recht om handelsmerken, dienstmerken of handelsnamen van de andere partij of haar Gelieerde ondernemingen te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. De merken die in deze Overeenkomst worden gebruikt, zijn ofwel geregistreerde dienstmerken of dienstmerken van IP Nexia, haar Gelieerde ondernemingen of derden in België en/of andere landen.
 - B. Geen van de partijen zal in de pers bekendmakingen doen met betrekking tot een contractuele relatie tussen IP Nexia en de Klant, tenzij dit wettelijk verplicht is of schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.
- 8.9 Geheimhouding. Alle informatie of documentatie die tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst tussen de partijen openbaar wordt gemaakt, is onderworpen aan de voorwaarden van de geldende geheimhoudingsovereenkomst die op dat moment tussen de partijen van kracht is. Indien er geen geheimhoudingsovereenkomst van kracht is, zullen de partijen elkaar alle nodige informatie en/of toestemmingen verstrekken die noodzakelijk zijn voor de levering van de Diensten. De partijen zullen in geen geval de verstrekte informatie doorgeven aan derden, noch tijdens de uitvoering van het contract, noch na opzegging ervan.

- 8.10 Moeilijke omstandigheden. Elke partij dient haar verplichtingen na te komen, zelfs als de nakoming van die verplichtingen moeilijker is geworden, hetzij omdat de kosten van nakoming zijn gestegen, hetzij omdat de waarde van de tegenprestatie is afgenomen. Elke partij kan de andere partij echter verzoeken om de Overeenkomst te heronderhandelen met het oog op aanpassing of opzegging ervan wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- 1° een wijziging in de omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst buitensporig moeilijk maakt, zodat die uitvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd;
 - 2° deze wijziging was onvoorzienbaar bij het sluiten van de overeenkomst;
 - 3° deze wijziging is niet toerekenbaar aan de betrokken partij in de zin van artikel 5.225 van het nieuwe Burgerlijk Wetboek;
 - 4° de schuldenaar heeft dit risico niet op zich genomen; en
 - 5° de wet of het contract sluiten deze mogelijkheid niet uit.
- De partijen blijven hun verplichtingen nakomen gedurende de heronderhandelingen. Indien heronderhandelingen worden geweigerd of binnen een redelijke termijn mislukken, kan elke partij de rechtbank verzoeken om de Overeenkomst aan te passen om deze in overeenstemming te brengen met wat de partijen redelijkerwijs zouden zijn overeengekomen op het moment dat de Overeenkomst werd gesloten, rekening houdend met de gewijzigde omstandigheden, of om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen op een datum die niet eerder kan vallen dan die van de wijziging in de omstandigheden, en in overeenstemming met de door de rechtbank bepaalde voorwaarden.
- 8.11 Gehele overeenkomst. De algemene voorwaarden, alle Servicebeschrijvingen, alle bestelbonnen en, indien van toepassing, de Bijlage met specifieke voorwaarden vormen de volledige en definitieve Overeenkomst en afspraken tussen de partijen.
- 8.12 Amendering. Een Bestelbon kan alleen worden gewijzigd of aangevuld door middel van een schriftelijk document, ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van elke partij. Onverminderd het algemene karakter van het voorgaande zijn handgeschreven wijzigingen in een Bestelbon of voorwaarden die zijn opgenomen in een door de Klant verstrekte Bestelbon ongeldig tenzij ze schriftelijk erkend en goedgekeurd zijn door een bevoegd vertegenwoordiger van beide partijen.
- 8.13 Rangorde. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van een Servicebeschrijving en/of Bestelbon, is de rangorde als volgt: (1) de Bestelbon, (2) de Servicebeschrijvingen (3) de algemene voorwaarden.
- 8.14 Doorlopende verplichtingen. De bepalingen van dit artikel 8 en de artikelen 4 en 6 en alle andere bepalingen van deze Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om na afloop of opzegging van deze Overeenkomst van kracht te blijven, blijven na het verstrijken of opzeggen van deze Overeenkomst van kracht.
- 8.15 Relatie tussen de partijen. De relatie tussen de Klant en IP Nexia is geen relatie tussen partners, vertegenwoordigers of joint-ventures, en niets in de Overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als een partnerschap of agentuurovereenkomst tussen hen, daaronder begrepen, zonder beperkingen, voor belastingdoeleinden.
- 8.16 Geen verklaring van afstand. Het niet afdwingen door een van de partijen van een of meer rechten die hieronder vallen, zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van dergelijke rechten.
- 8.17 Scheidbaarheid of ongeldigheid van een clause. Als een bepaling van de algemene voorwaarden, Servicebeschrijvingen of bestelbonnen ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard onder het toepasselijke recht, zal deze bepaling louter ongeldig zijn voor de toepassing van die verklaring en zal deze verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen van de Overeenkomst tussen de partijen. Indien een wezenlijke en essentiële bepaling van de Overeenkomst ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard volgens de

toepasselijke wetgeving, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen over een wijziging die, voor zover mogelijk, het economische evenwicht en de respectieve rechten en verplichtingen van de partijen behoudt zoals oorspronkelijk overeengekomen.

- 8.18 Gezamenlijk product. Partijen erkennen dat de algemene voorwaarden, de Servicebeschrijvingen en de bestelbonnen die de Overeenkomst tussen partijen vormen, het gezamenlijke werkproduct zijn van de partijen. Dienovereenkomstig zullen bij onduidelijkheden in deze documenten geen gevolgtrekkingen worden gemaakt ten nadele van een van beide partijen op grond van het auteurschap van deze documenten.
- 8.19 Uitbreiding naar werknemers. In het geval dat een uitbreiding van de Overeenkomst of delen van de Overeenkomst wordt gemaakt ten gunste van werknemers van de Klant, zal deze uitbreiding eveneens onderworpen zijn aan de huidige algemene voorwaarden. De Klant verbindt zich ertoe te betalen voor de Diensten die door de betrokken werknemer(s) worden gebruikt en is aansprakelijk jegens IP Nexia voor de naleving door de werknemer van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden. De Klant zal IP Nexia onmiddellijk schriftelijk informeren over alle omstandigheden waarin de toegang van de werknemer(s) tot het netwerk en de Diensten moet worden gedeactiveerd als gevolg van de bepalingen in de Overeenkomst tussen IP Nexia en de Klant.
- 8.20 Wijziging van de algemene voorwaarden. IP Nexia heeft het recht de Algemene Voorwaarden aan te passen of te wijzigen op voorwaarde dat dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging voor de Klant. De Klant wordt uiterlijk één maand vóór de voorziene wijziging schriftelijk geïnformeerd over de nieuwe Algemene Voorwaarden of via bekendmaking op het Klantenportaal voor e-services. Indien de Klant kan aantonen dat de wijziging een wezenlijke negatieve verandering van de Overeenkomst met zich meebrengt, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder sanctie te beëindigen uiterlijk op de laatste dag van de derde maand na de kennisgeving.
- 8.21 Taal. Een nederlandse, een franse en een engelse versie van deze Algemene Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op de website www.ipnexia.com. In geval van verschillen of inconsistenties in de documenten is de engelse versie bepalend.
- 8.22 Geldend recht. Op alle overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van alle gerefereerde regels. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Bijlage: Specifieke voorwaarden voor consumenten en klanten met maximaal 9 werknemers

BIJLAGE A: SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN EN KLANTEN MET MAXIMAAL 9 WERKNEMERS

PREAMBULE

Deze bijlage heeft tot doel de specifieke voorwaarden vast te leggen die uitsluitend van toepassing zijn op consumenten en klanten met maximaal 9 werknemers, zoals gedefinieerd in en conform de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie ("wet op de elektronische communicatie").

De in deze bijlage gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als de betekenis die eraan is gegeven in de Algemene Voorwaarden van IP Nexia.

Deze bijlage kan alleen worden gebruikt in combinatie met de Algemene Voorwaarden van IP Nexia.

ARTIKEL A1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze bijlage is uitsluitend van toepassing op consumenten en klanten die maximaal 9 werknemers in dienst hebben.

Conform de wet op de elektronische communicatie zullen, zodra een Klant gedurende twee opeenvolgende boekjaren meer dan 9 werknemers in dienst heeft, de onderhavige specifieke voorwaarden vanaf het volgende boekjaar automatisch niet langer van toepassing zijn.

Zolang deze bijlage van toepassing is, vervangen de artikelen A2.1 en A2.2 van deze bijlage respectievelijk de artikelen "4.7 Opzeggingskosten" en "5.1 contractduur " van de Algemene Voorwaarden van IP Nexia.

ARTIKEL A2. SPECIFIEKE VOORWAARDEN

A2.1 Opzeggingskosten.

- A. Consumenten en klanten die maximaal 9 werknemers in dienst hebben, kunnen een dienst beëindigen voor het einde van de Contractduur van de Dienst, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht, als de opzegging plaatsvindt na de eerste contractuele termijn van 6 maanden.

Bij voortijdige beëindiging van de Contractduur van de Dienst binnen de eerste 6 maanden van de contractuele termijn, zal IP Nexia de Consument of Klant de nog verschuldigde vergoedingen in rekening brengen tot het einde van de eerste contractuele termijn van 6 maanden.

- B. In het geval dat de levering van de Dienst door IP Nexia wordt beëindigd als gevolg van een onopgelost verzuim van de Consument of Klant op grond van artikel 5.3 van de algemene voorwaarden, betaalt de Consument of Klant IP Nexia een opzegvergoeding gelijk aan:
- a. alle onbetaalde bedragen voor geleverde Diensten tot de datum van opzegging; en
 - b. de eenmalige kosten voor geannuleerde Diensten, indien deze nog niet zijn betaald.

A2.2 Contractduur.

- A. De Overeenkomst tussen IP Nexia en de Klant, inclusief de algemene voorwaarden, alle Servicebeschrijvingen en alle bestelbonnen worden van kracht op de dag dat IP Nexia de Bestelbon aanvaardt en blijven van kracht voor de contractduur zoals overeengekomen in de Servicebeschrijving of de Bestelbon ("contractduur van de overeenkomst").
- B. IP Nexia levert alle Diensten die in het kader van de Overeenkomst zijn besteld voor de volledige duur van de Contractduur van de Dienst zoals gedefinieerd in de bestelbonnen of de Servicebeschrijvingen, en de Klant betaalt alle kosten voor levering daarvan tot het einde van de Contractduur van de Dienst.
- C. Tenzij anders vermeld in de Bestelbon of de Servicebeschrijving bedraagt de standaard Contractduur van de Dienst 24 maanden. De standaard Contractduur van de Dienst zal in geen geval meer dan 24 maanden bedragen.
- D. Tenzij anders gespecificeerd in de Bestelbon of de Servicebeschrijving wordt aan het einde van een contractduur van een Bestelbon deze contractduur automatisch verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij de Dienst 90 dagen voor het einde van de toepasselijke Contractduur van de Dienst per aangetekende brief wordt opgezegd.
- E. Bij verlenging van de initiële Contractduur van de Dienst die is afgesloten met een Consument of een Klant die maximaal 9 werknemers in dienst heeft, kan elke partij de Dienst op elk moment beëindigen.
- F. In geval van overdracht van de Diensten/Overeenkomst aan een andere operator, kunnen consumenten en klanten die maximaal 9 werknemers in dienst hebben de Dienst te allen tijde opzeggen.